



**共创卓越，至臻无限**

**如何持续超越客户期望？**

**SGS 专业的 ISO 9001 质量管理体系审核、认证及培训服务**



ISO 9001质量管理体系认证使您从竞争中脱颖而出。它展示了组织对满足质量最高标准和客户满意的承诺，并且支持质量管理体系的持续改进。

ISO 9001建立在七大质量管理原则基础上：

- 顾客导向
- 领导力
- 全员承诺
- 过程方法
- 改进
- 基于证据的决策
- 关系管理

### SGS ISO 9001 认证带来的益处

ISO 9001能够提升企业营运的可靠性，增强绩效且对最终利润有潜在正向影响。对产品质量的承诺促使企业持续改进，也必将对企业文化产生积极的影响。SGS 在40多个国家拥有超过40个ISO 9001认可资格，是最受广泛认可的认证机构。当您在签约国际客户或向当地新领域拓展业务时，SGS签发的ISO 9001证书将是组织高质量的体现。

到目前为止，全球共签发了110多万张ISO 9001证书\*。有效的ISO 9001证书能

够证明组织已符合国际上广泛认可的质量管理原则。

\*数据来源：ISO Survey 2010

### ISO 9001 的认证流程

- 步骤1—SGS根据组织的规模和业务类型提供定制化的建议，在签署建议书后，审核即可开始。
- 步骤2—SGS提供可选择的针对准备情况与薄弱环节的“预审”服务。
- 步骤3—正式审核。第一阶段：准备情况评估：对组织建立的文件化体系及其他重要体系进行评估，提出不符合项。
- 步骤4—第二阶段：包括与工作人员面谈、文件记录的检查以及对工作实践的现场考察，提出审核发现。审核合格后，会签发证书。
- 步骤5—根据合同，每半年或一年对体系和整改计划的实施进行监督审核。
- 步骤6—证书签发满3年期后，实施再认证审核。

### 与 ISO 9001 相关的服务

- ISO 9001 差距分析：对认证准备进行评估
- 整合管理体系（IMS）认证：提供针对定制的质量业绩标准的审核方案
- 流程改善方案

- 针对不同层次的 ISO 9001 培训。请登陆 [www.training.cn.sgs.com](http://www.training.cn.sgs.com)，获取您所在地区的培训课程计划。

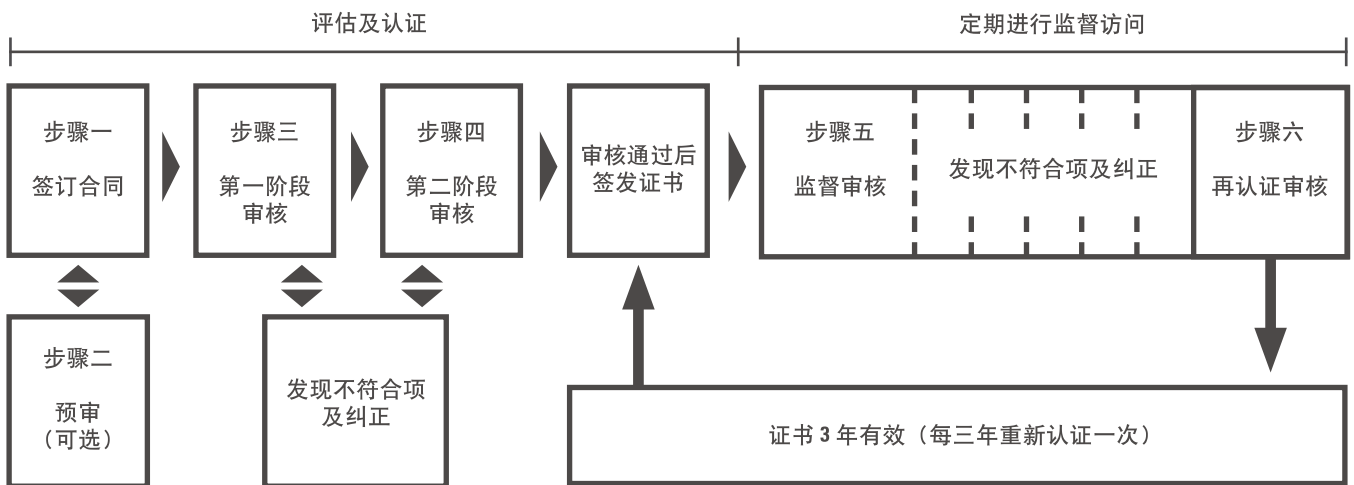
### 为何选择 SGS？

SGS是全球检验、鉴定、测试和认证服务的领导者和创新者，也是公认的品质与诚信的全球基准。SGS拥有超过85,000名员工及1,800多个分支机构及实验室，服务网络遍及全球。

优化流程、体系和技能是您不断取得成功，获得持续增长的根本。SGS通过提高绩效、管理风险、更好地满足利益相关者需求及可持续性管理等手段来改变组织的服务和价值链，使组织获得不断提高。

作为全球性公司，我们成功完成了诸多规模庞大、内容复杂的国际项目。在世界任何地方，您都可以找到精通当地语言且了解当地市场的SGS员工，为您提供全球统一、可靠高效的专业服务。

了解SGS如何帮助您超越客户期望，请登陆 [www.sgsgroup.com.cn/iso9001](http://www.sgsgroup.com.cn/iso9001) 或发邮件至 [CBE.China@sgs.com](mailto:CBE.China@sgs.com)；您也可以拨打电话：[+86010 68456699-841](tel:+8601068456699841)，我们将竭诚为您服务。



WHEN YOU NEED TO BE SURE

