**企业FMEA协调员专业证书培训课程**



**官方微信**

**质量管理系列课程**

**D:\DL\Materials\Publication\GIG规范性文件\SGS logo\30 mm (all types)\SGS_cmyk_coated_30mm.tif**

* FMEA作为技术风险管理的基本方法，是一种以团队为导向的系统性分析方法，可以识别、量化并减少风险。
* 新版FMEA是AIAG（美国汽车行业行动小组）与VDA（德国汽车协会）的OEM成员以及一级供应商历时3年合作的成果，目的为汽车行业提供一个共同的FMEA基础。
* 新版FMEA七步法为：规划与准备、结构分析、功能分析、失效分析、风险分析、优化、文件化七步法，本次课程按照七步法层层展开，带着案例分享、团队沙盘模拟练习，达到理解和会用的目的。
* SGS管理学院凭借二十多年实战、上百位专家、上千家公司的审核/培训经验累积，帮助企业和学员全面且系统化提升FMEA应用能力，让FMEA从公司的“困扰”变成公司的“利剑”。
* 新版FMEA手册中，在1.5.3.3中描述了对于FMEA相关人员的能力，其中对于企业FMEA协调员的能力要求和职责也做了充分的定义。SGS管理学院特此开发该课程，帮助企业的FMEA核心人员通过学习和实践掌握此能力，并在企业内部对FMEA活动进行协调和组织

**课程概述**

**课程时长**

3天

**学员人数**

30人

**相关课程推荐**

* IATF 16949:2016汽车行业质量管理体系内审员培训课程
* IATF 16949:2016五大核心工具培训课程
* APQP & CP产品质量先期策划及控制计划培训课程
* SPC统计过程控制培训课程
* MSA测量系统分析培训课程
* PPAP生产件批准程序培训课程
* FMEA企业进阶实战提升培训课程
* PFMEA过程失效模式与影响分析培训课程
* 研发DFMEA高级应用培训课程
* **专业保障：**

基于SGS IATF审核/FMEA研讨会大数据分析，实时跟进FMEA新版变化点并解读探讨，集结SGS技术团队智慧打造和评审。

* **实操演练：**

通过课堂采用软件系统化实操演练FMEA项目、点评分析展开学习，让学员在实际的练习中更直观迅速掌握FMEA分析思维.

* **产生效益：**

实际工作案例分享、互动讨论，启发并指导小组实际运用FMEA软件工具、方法完成培训课题，培训结束后利用FMEA软件提交作业.

**课程亮点**

* 了解FMEA软件实现风险管理的思维
* 结合新版FMEA手册展示软件实现效果
* 了解为什么要使用FMEA软件来管理企业中FMEA项目
* 通过FMEA知识学习和软件实操,精擅FMEA七步法
* 通过FMEA软件,了解如何完善FMEA数据库
* 掌握DFMEA、PFMEA的编制方法及相互关联
* 提高内审员对核心工具FMEA的审核技能，更好的理解第二、三方审核中对FMEA审核的关注点
* 运用FMEA软件解决产品设计和过程设计中的实际问题，预防不良\避免后期更改\ 降低公司成本\ 加快新品开发进度\ 提升公司竞争力

**课程收益**

* 企业董事长、总经理
* 研发、工程、设备、技术部门总监、经理、主管和工程师
* 制造、质量、销售、采购、SQE、物流、改善小组等相关人员
* 质量管理体系内审员

备注：公司FMEA活动的策划者和主导者

**适合学员**

**授课方式**

* 七步法知识学习
* 案例分享与小组脑力激荡
* 场景导入
* E-FMEA软件实操
* 翻转课堂

**课程大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程模块** | **培训内容** |
| **第一天 9:00~17:00 （6.5小时）** | |
| 9:00~10:30 | **第一章：FMEA基础**   * 什么是FMEA * FMEA的发展历史 * 为什么要做FMEA * 职责分工 * FMEA协调员 FMEA活动策划 * FMEA的时机 * PFMEA与DFMEA区别 * PFMEA与DFMEA案例讨论   **第二章：新版FMEA的变化点**   * 七步法 * 采取措施的时机 * 评分、取消RPN * 表格变化 * 案例分享与小组练习 |
| **茶歇10:30~10:45** | |
| 10:45~12:00 | **第三部分 如何实施 DFMEA**  第一步 定义范围   * 如何做 * 工具介绍   案例分享与小组练习  第二步 结构分析   * 如何做 * 工具介绍 * 框图案例与应用 * 案例分享与小组练习 |
| **午休12:00~13:00（1小时）** | |
| 13:00~13:15 | 复盘-翻转课堂 |
| 13:15~14:45 | 第三步 功能分析   * 定义与步骤 * 参数图分析与案例应用 * 系统图分析与案例应用 * 如何确定功能 * 常见的接口种类 * 案例分享与小组练习   第四步 失效分析   * 常见失效类型 * 失效树分析 * 失效影响、失效模式、失效原因的关系 * 严重度评分 * 案例分享与小组练习 |
| **茶歇**14:45~15:00 | |
| 15:00~16:45 | 第五步 风险分析   * 预防和探测 * 常见预防方法 * 防错、设计标准等工具介绍 * 设计探测的时机与方法 * 发生度、探测度评分 * AP   第六步 优化   * 如何评估FMEA * 检查表 * 更新FMEA时机 * 降低严重度、发生度、探测度的方法 * 建议措施的管理   第七步 文件化   * 软件系统 * 持续改进 |
| 16:45~17:00 | 复盘与答疑 |
| **第一天结束** | |
| **第二天 9:00~17:00 （6.5小时）** | |
| 9:00~10:30 | **第四部分 如何实施 PFMEA**  第一步 定义范围   * 如何做 * 工具介绍 * 案例分享与小组练习   第二步 结构分析   * 如何做 * 工具介绍：过程流程图、结构树 * 案例分享与小组练习 |
| **茶歇10:30~10:45** | |
| 10:45~12:00 | 第三步 功能分析   * 如何做 * 工具介绍：功能树 * 案例分享与小组练习   第四步 失效分析   * 如何做 * PFMEA失效与DFMEA的关系 * 失效树分析 * 严重度评分 * 案例分享与小组练习 |
| **午休12:00~13:00（1小时）** | |
| 13:00~13:15 | 复盘-翻转课堂 |
| 13:15~14:45 | 第五步 风险分析   * 预防和探测 * 常见预防方法：控制图、防错防呆、TPM * 现行控制探测方法详解 * 发生度、探测度评分 * AP * 案例分享与小组练习   第六步 优化   * 如何评估FMEA * 检查表 * 更新FMEA时机 * 降低严重度、发生度、探测度的方法 * 建议措施的管理 * 案例分享与小组练习   第七步 文件化   * FMEA软件系统 * 持续改进 |
| **茶歇**14:45~15:00 | |
| 15:15~16:00 | **第五部分FMEA应用**  一、 控制计划   * 控制计划与PFMEA的关系 * 如何实施控制计划 * 控制计划检查表 * 案例分享与小组练习   二、 如何利用FMEA进行问题分析和解决   * 问题分析和解决步骤 * 发现问题 * 定义失效模式 * 识别原因 * 制定措施 * 持续改进 * 案例分享与小组练习 |
| 16:00~17:00 | **复盘与测试** |
| **第二天结束** | |
| **第三天 9:00~17:00 （6.5小时）** | |
| **第三天 9:00~10:30** | |
| 9:00~10:30 | **第一章：E-FMEA软件系统介绍**   * E-FMEA软件功能架构 * E-FMEA软件价值   **第二章：E-FMEA ---DFMEA 软件系统功能介绍**  第一步： 规范与准备   * 如何做 * E-FMEA系统展示介绍   第二步：结构分析   * 如何做（结构树/框图） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第三步 功能分析   * 如何做？（功能矩阵/功能网） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习 |
| **茶歇10:30~10:45** | |
| 10:45~12:00 | **第二章：E-FMEA ---DFMEA 软件系统功能介绍**  第四步 失效分析   * 如何做（失效网） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第五步 风险分析   * 如何做（S/O/D评价，AP系统自动获取） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第六步 优化   * 优化（分配/整改/跟踪/审批） * 持续优化（日历记录） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第七步 文件化   * DFMEA报告/失效树/DVP/变更履历 |
| **午休12:00~13:00（1小时）** | |
| 13:00~13:15 | 复盘-翻转课堂 |
| 13:15~14：45 | **第三章：E-FMEA ---PFMEA 软件系统功能介绍**  第一步： 规范与准备   * 如何做 * E-FMEA系统展示介绍   第二步：结构分析   * 如何做（结构树/工艺流程图） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第三步 功能分析   * 如何做？（功能矩阵/功能网） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习 |
| **茶歇**14:45~15:00 | |
| 15:00~16:45 | 第四步 失效分析   * 如何做（失效网） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第五步 风险分析   * 如何做（S/O/D评价，AP系统自动获取） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第六步 优化   * 优化（分配/整改/跟踪/审批） * 持续优化（日历记录） * E-FMEA软件介绍 * 案例分享与小组练习   第七步 文件化   * DFMEA报告/失效树/DVP/变更履历/控制计划 |
| 16:45~17:00 | 复盘与答疑 |
| **结束** | |

D:\01-资料目录\02-资源库\02-MARK\01-SGS LOGO\01-SGS\03-tagline-96dpi.tif

**关于SGS管理学院**

作为SGS集团旗下专业的培训品牌，我们凭借多年在全球范围的服务经验，提供有效的培训及发展整体解决方案。我们向个人、团队及组织提供定制化服务；帮助组织培养人才，以实现组织的可持续发展。

我们的专家团队和您一起，发现机遇、不断改善，为您提供专业学习之旅。

详情请登录：

www.training.cn.sgs.com

详情请登录：

www.training.cn.sgs.com