



SGS管理学院 - 在线综合培训服务解决方案

SGS企业在线学习平台

SGS ACADEMY

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

SGS与企业在线学习



满足企业客户需求与用户偏好

支持企业跨区域分公司、分厂、代理机构同步开展培训学习



满足企业对普及型培训的需求（参与学习人数众多且具有周期性轮训特征）



满足企业对内容多样性和快速更新迭代的需要



帮助企业节省培训资源投入, 包括经济成本和时间成本



解决企业岗位序列多、培训项目分散、培训管理跟踪难度大的问题



摆脱地域和时间限制, 随时随地参与学习培训



企业客户



学习用户



63% 的用户更喜欢通过移动终端获得培训信息和培训需求



月收入 (3000-10000元) 占线上用户学习的56%



超过50% 为本科以上学历者



学习时间集中在20:00前后



18-37 岁的用户占在线用户的79%，其中18-27 岁用户占56%



相比形式更关注知识的有价值性

因此，为顺应互联网时代发展趋势，SGS管理学院汇集SGS集团全球各领域**专家团队**、优秀的**教育学习设计团队**、专业的**平台技术研发团队**，为企业提供在线综合培训服务解决方案，合力为企业定制化开发专属的、专业的**内容和平台**，并提供优质的**运营**服务，为企业提供**线上线下**综合学习解决方案。





为企业提供更**高效**的培训方式



为企业提供更**一站式**学习与**发展**方案



基于企业需求的**定制化**培训方案与**内容**开发



为企业提供更**敏捷、快速、优质**的运营**服务**





SGS在线培训服务介绍



系列在线课程

- 多领域专业在线课程
- 系列课和小微课
- 预售年度学习卡



专题直播课堂

- 月度开展专题直播培训
- 聚焦标准解读、行业热点、企业痛点、管理难点



定制化内容开发

- 基于客户需求提供专业定制化课程开发
- 多行业、多领域、多种形式的定制内容



线上学习项目

- 包括线上预习、学习、讨论、考试等
- 学习过程管理和学习圈运营
- 线上学习项目总结报告



混合式学习项目

- 线上线下混合式学习
- 线上预习、线下面授、线上作业、在线考试等



在线学习综合解决方案

- 线上学习平台搭建
- 线上课程体系搭建
- 课程内容定制开发
- 平台运营维护服务

在线学习平台





ABOUT PLATFORM

SGS企业在线学习平台

SGS

...

Learning

Platform

...

基于数字化学习技术、专为职场人士量身打造的智能化在线学习平台，旨在激发学习热情，促进同行间的技术交流，在游戏和互动中获得知识和技能。



<https://academy.sgsonline.com.cn/>



- 
SYSTEMATIC FUNCTIONS
 系统完善的学习功能
- 
INTELLIGENT RECOMMENDATION
 智能学习与推荐
- 
GAMEFICATION AND SOCIALIZING
 游戏化和社交化
- 
CONTENT CONCENTRATION
 专注生产质量领域的专业学习







ABOUT COURSES

SGS系列在线课程

SGS

...

Online

Training

...

专业系列在线课程

平台上汇集SGS海量优质在线课程，覆盖制造业各个行业各个专业领域，包含视频、SCORM、FLASH、H5等多种形式。游戏化学习、智能化推荐、持续跟踪管理，通过帮助个体成长，助力企业提高自身的软实力。

海量优质课程

游戏化
碎片化学习



学习圈运营

学习地图
阶段测试
自我掌控学习进度

制造业专属课程

01 标准体系

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- IATF 16949
- ISO 22000
- SA 8000
- ISO 17025
- FEMA系列

02 生产制造

- 5S与目视化管理
- 生产现场管理
- 生产物料管理
- 交接班管理
- 生产巡查与督导
- 生产班组管理

03 质量管理

- 质量管理工具系列（QCC、8D、QC七大手法等）
- TQM全面质量管理
- 现场质量控制
- 质量问题分析与解决

04 精益系列

- 精益工具系列
- VSM价值流分析与改善
- 八大浪费
- 改善提案

05 供应链管理

- 供应商管理管理
- 供应商质量管理
- 采购与谈判
- 企业采购人员能力提升

06 工作关系

- 现场工作安排
- 工作评价与激励
- 员工工作面谈
- 员工评价工具
- 沟通与工作汇报
- 班组长能力提升

通用管理技能

个人管理系列

团队管理系列

领导力系列

专业技能系列

商业技能系列

法律合规系列



投诉管理



ISO 9001:2015
内审员



ISO 22000: 2018
DIS版抢先看



5S 管理



《项目管理》系列



解决问题的8D原则
与方法



优秀现场主管管理
技能提升



IATF 16949新标准趋
势解读及企业应对



QC七大手法



《TQM全面质量管理》
系列



ABOUT LIVE CLASS

直播课堂

SGS

...

Class

Live

...



LIVE INSTRUCTOR BY WEB
专题网络直播



BIG SIZE OF LIVE ROOM
大容量直播间



ANY TIME & ANYWHERE
随时随地登陆



INTERACTIVE
交互式学习



ACCOMPANYING LEARNING
陪伴式学习



HOT TOPIC DISCUSS
热点话题探讨





ABOUT CUSTOMIZATION

定制化内容开发

SGS

...

Customer

Development

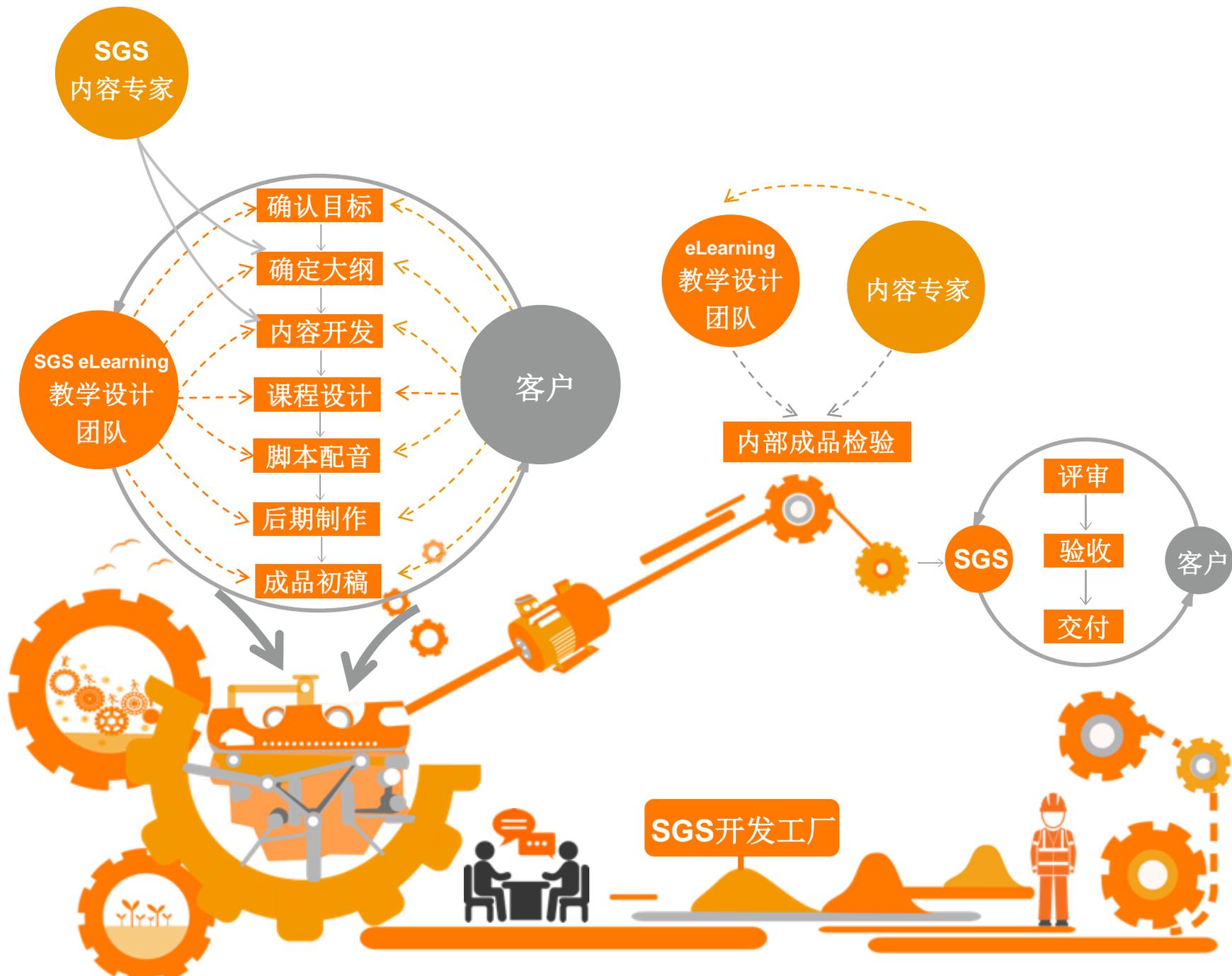
...

定制化内容开发

我们为您和您的企业提供专业的课程定制服务，微课、系列课、直播课等多种方式随您挑选。

SGS在线学习平台拥有一支专业的内容制作团队，团队中拥有几十年实战经验的课程内容专家，精通eLearning教学设计、交互设计和课程开发方法论的资深教学设计团队，严谨而完善课程开发流程。团队已成功为多家知名企业量身定制企业内部在线课程和内容。

客户定制需求



SGS优质师资团队 SGS各领域技术专家



课程内容
专家库



内容策划

丰富的专业知识

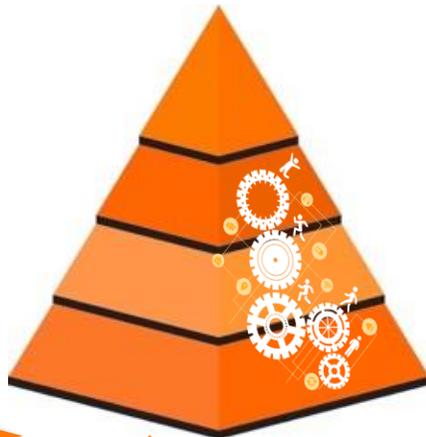
脚本撰写

课程

实践经验
集体智慧

详实的案例分析

资深课程
内容专家



已为多家企业量身定制企业内部在线课程，结合企业的实际情况及特定学员对象，开发出满足客户需求及应用场景的在线课程，更实操、更落地，代入感更强。

BOE



华网
与您携手 改变生活

FDA

名企课程定
制成功经验

资深教学
设计团队

熟悉成人学习特点

课程设计专家

从业6-8年以上

- 精通eLearning教学设计
- 精通交互设计
- 精通课程开发方法论

完善的课程
开发流程

需求
分析

教学策
略设计

脚本
撰写

课件
开发

课件
制作

审核
实施

评估
修改

开发

ADDIE

制作

专业性

内容

严谨性

更新迭代

学员反馈

汽车行业

- 汽车行业法律法规和标准;
- 汽车基本知识和管理知识;
- 汽车行业操作技术;
- 汽车行业核心工具;

示例:

- 《IATF16949 系列》 / 《VDA 系列》 / 《五大工具系列》 / 《CQI 系列》 / 《Automotive SPICE 系列》 / 《产品安全》 / 《功能安全》 / 《供应商质量管理》等

AUTO

工业服务

- 行业法律法规和标准;
- 行业基本知识;
- 专业测试操作与应用;

示例:

- 《金属材料化学成分分析测试操作》 / 《金相分析测试操作》 / 《金属材料失效分析技术》 / 《金属力学性能测试操作》 / 《金属材料理化试验理解与应用》 / 《紧固件机械性能测试操作》 / 《塑料熔体流动速率和热变形维卡测试标准解读》等

IND

食品行业

- 国家和各省市食品安全法律法规和标准;
- 食品安全基本知识;
- 食品安全管理知识;
- 食品安全操作技能;
- 食品安全事故应急处置知识;
- 其他需要培训和考核的内容

示例:

- 《食品可追溯性体系建立与实施》 / 《新餐饮服务食品安全操作规范解析》 / 《专间设备设施及食品安全操作规范》 / 《微生物》等

FOOD

电子电器行业

- 行业法律法规和标准及政策;
- 行业基本知识及管理知识;
- 专业测试方法与应用;

示例:

- 《IEC61508功能安全》 / 《电线电缆欧盟防火准入 CPR EN 50575标准》 / 《无线充电产品Qi认证市场准入要求详解》 / 《IP防尘防水测试》 / 《电器的漏电源检测方法》 / 《电器的耐压测试方法》 /

EEC

实验室系列

《ISO 17025系列》
《不确定度培训》
《实验室风险管理和评估》
《实验室质量管理》
《实验室运营管理》
.....

矿产行业

包括行业法律法规和标准
传统的采样、制样、测试、水尺计重等培训
.....

IT领域

ISO20000
GDPR
信息安全意识
.....

服务领域

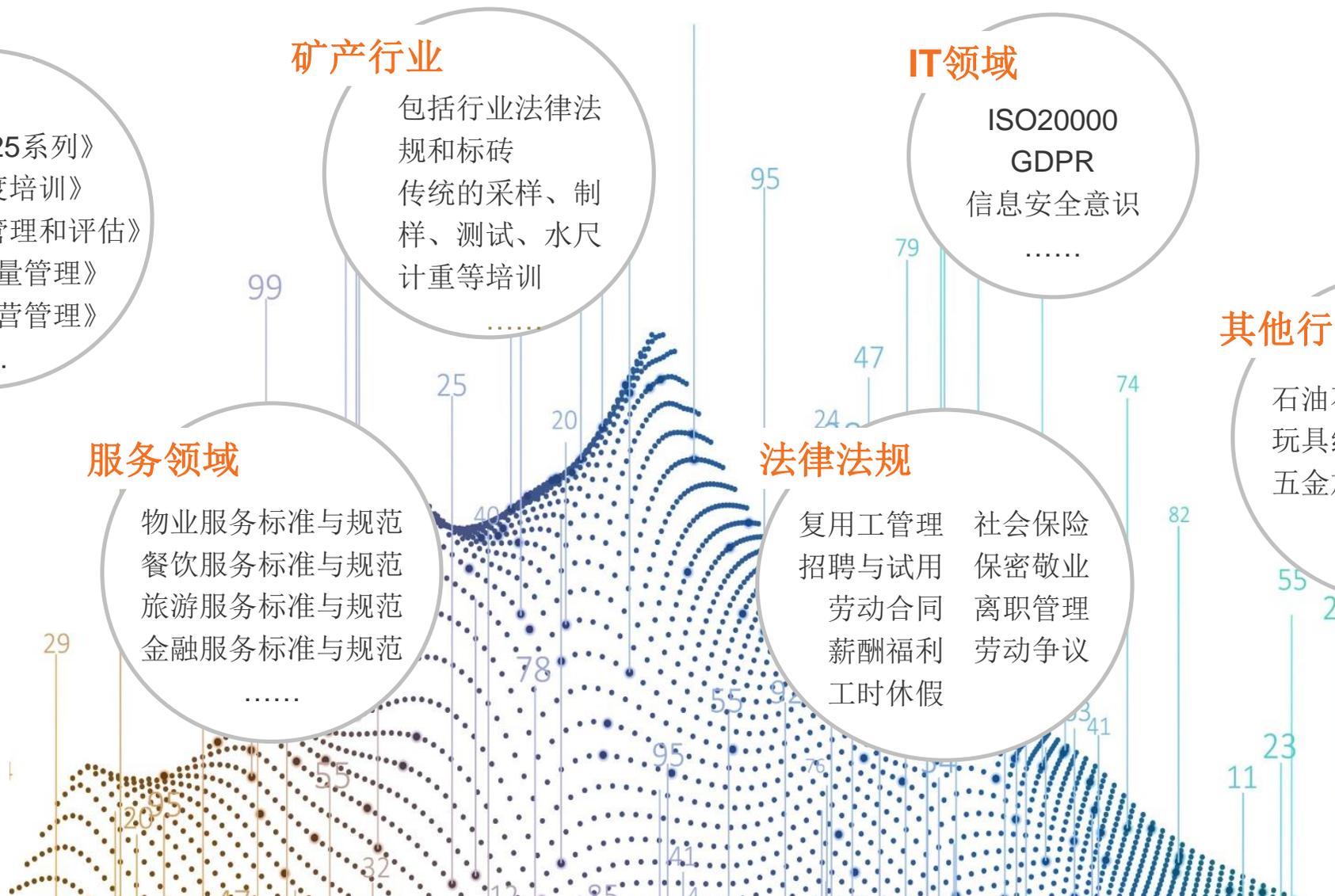
物业服务标准与规范
餐饮服务标准与规范
旅游服务标准与规范
金融服务标准与规范
.....

法律法规

复用工管理 社会保险
招聘与试用 保密敬业
劳动合同 离职管理
薪酬福利 劳动争议
工时休假

其他行业

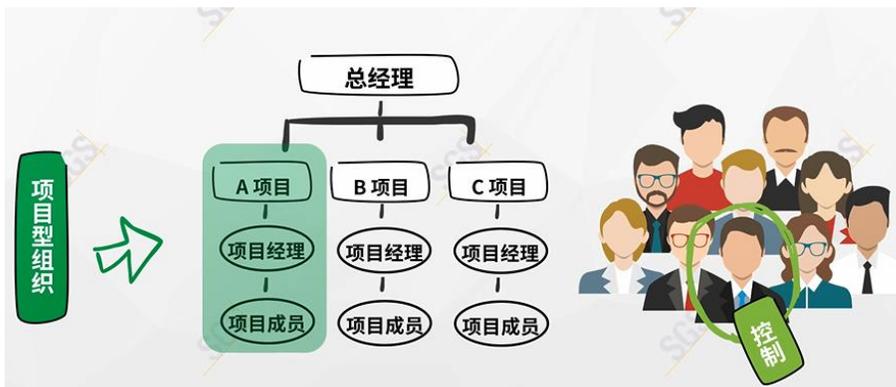
石油石化 化妆品
玩具纺织 橡胶塑料
五金加工 金属冶炼
.....



基于客户实际应用场景和学员特征及学习偏好，定制多种课程类型，为客户提供极致的学习体验



图文配音



交互课程



精美动画



视频拍摄



案例一：某全球知名咖啡连锁公司定制化课程开发项目（长期合作伙伴）

课程目标

- ☆ 认识异物控制的重要性并建立异物管理理念
- ☆ 理解食品安全管理体系相关的法规要求
- ☆ 了解常见的异物种类及其来源
- ☆ 掌握防控异物风险的必要措施
- ☆ 了解常见异物的检测方法及相关异物检测设备的应用

模块二：食品致敏原基本知识

2.1 致敏原的相关定义

什么是过敏?

什么是食品过敏?

什么是致敏原?

什么是食品致敏原?

注：致敏=过敏

请点击具体板块，了解详细内容。

模块二：食品致敏原基本知识

2.4 过敏反应发生的机理

案例一

案例解析

案例二

可能原因二

复称完毕直接将标识牌扔到称量处

↓

标识牌扔到产品中而未被发现

模块二：食品致敏原基本知识

2.4 过敏反应发生的机理

以IgE为媒介的食品过敏症

45%

25%

20%

10%

皮肤
呼吸道
胃肠道
心脏血管系统

案例二：京东方定制化课程开发项目（长期合作伙伴）





ABOUT ONLINE PROJECT

在线学习项目

SGS

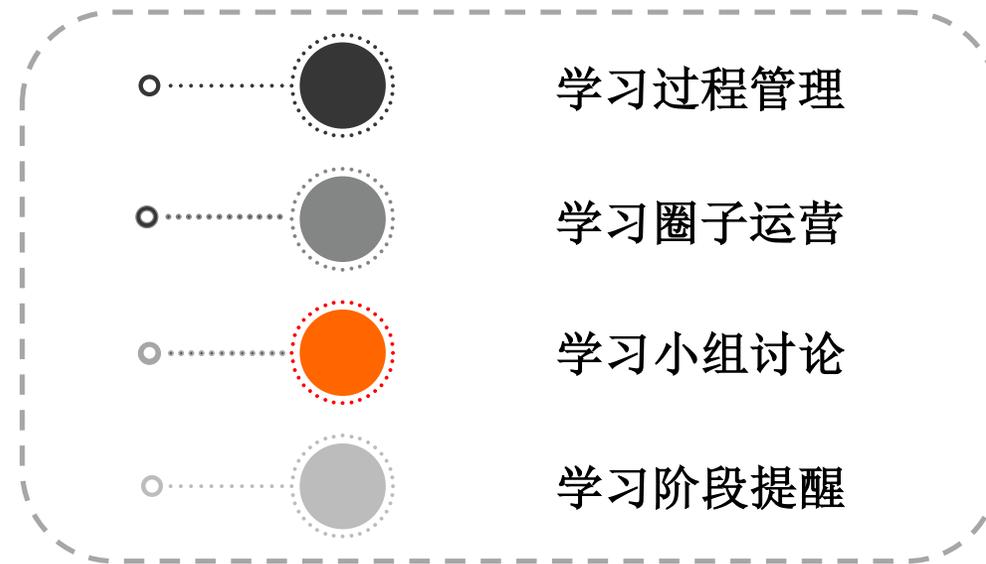
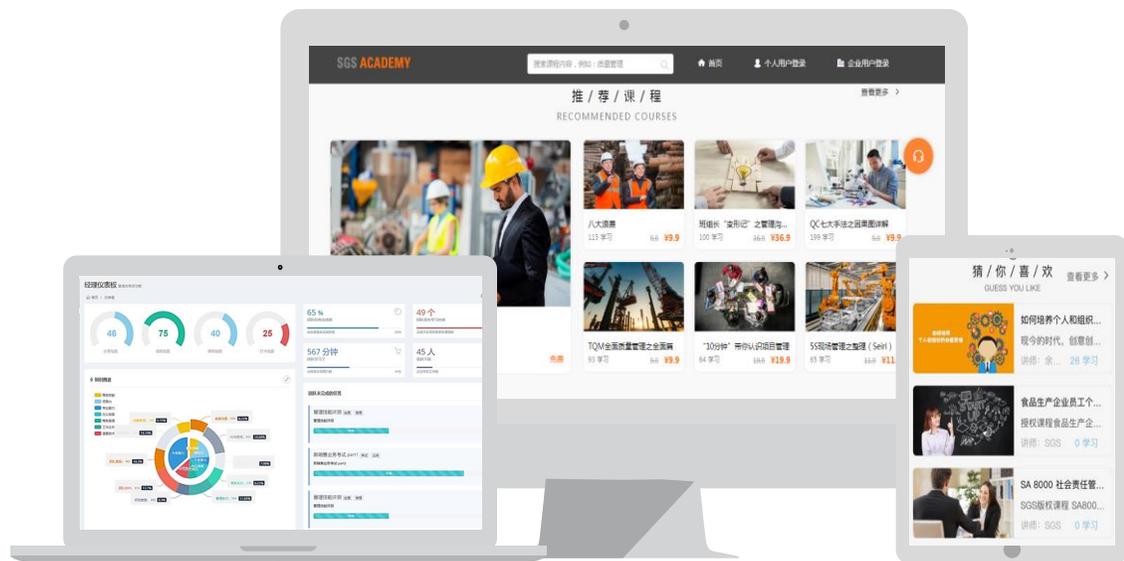
...

Online

Project

...





课程内容

专业化

课程模式

多样化

课程推送

智能化

学习过程

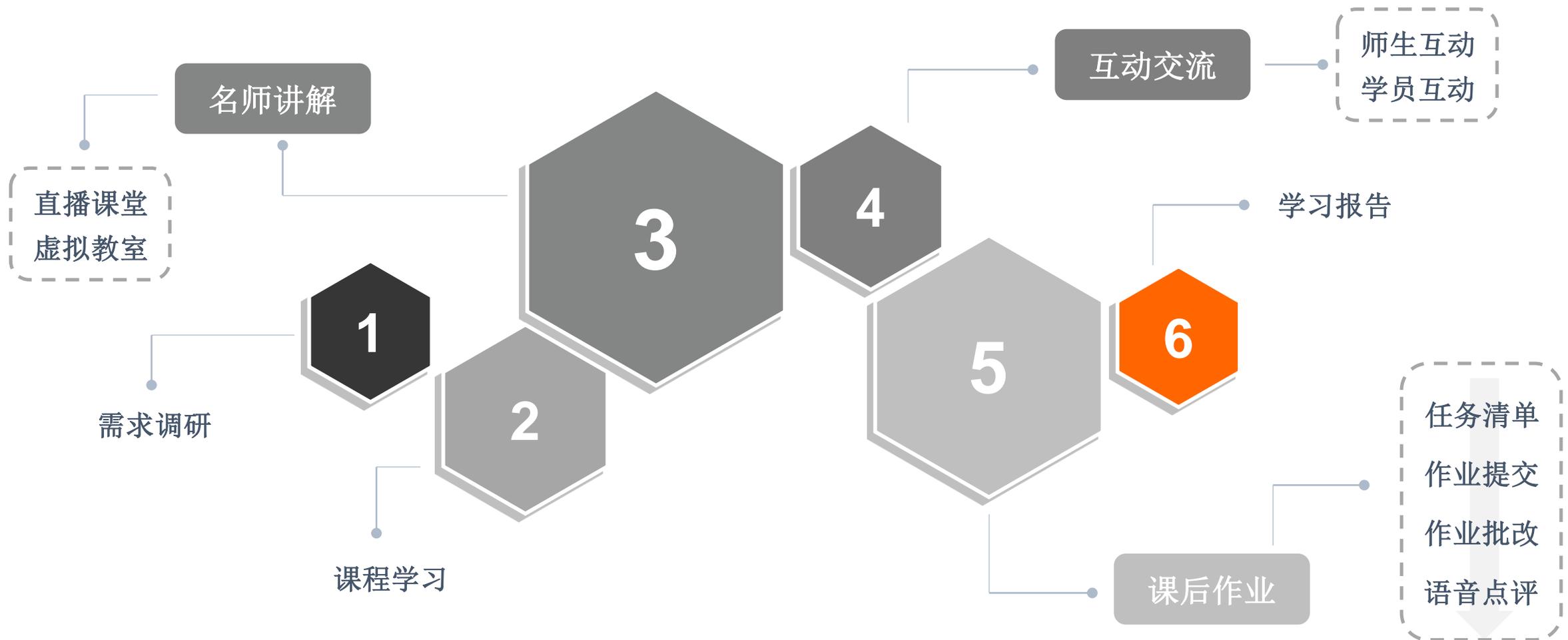
互动化

学习管理

数据化

学习成果

显性化





ABOUT BLENDING PROJECT

混合式学习项目

SGS

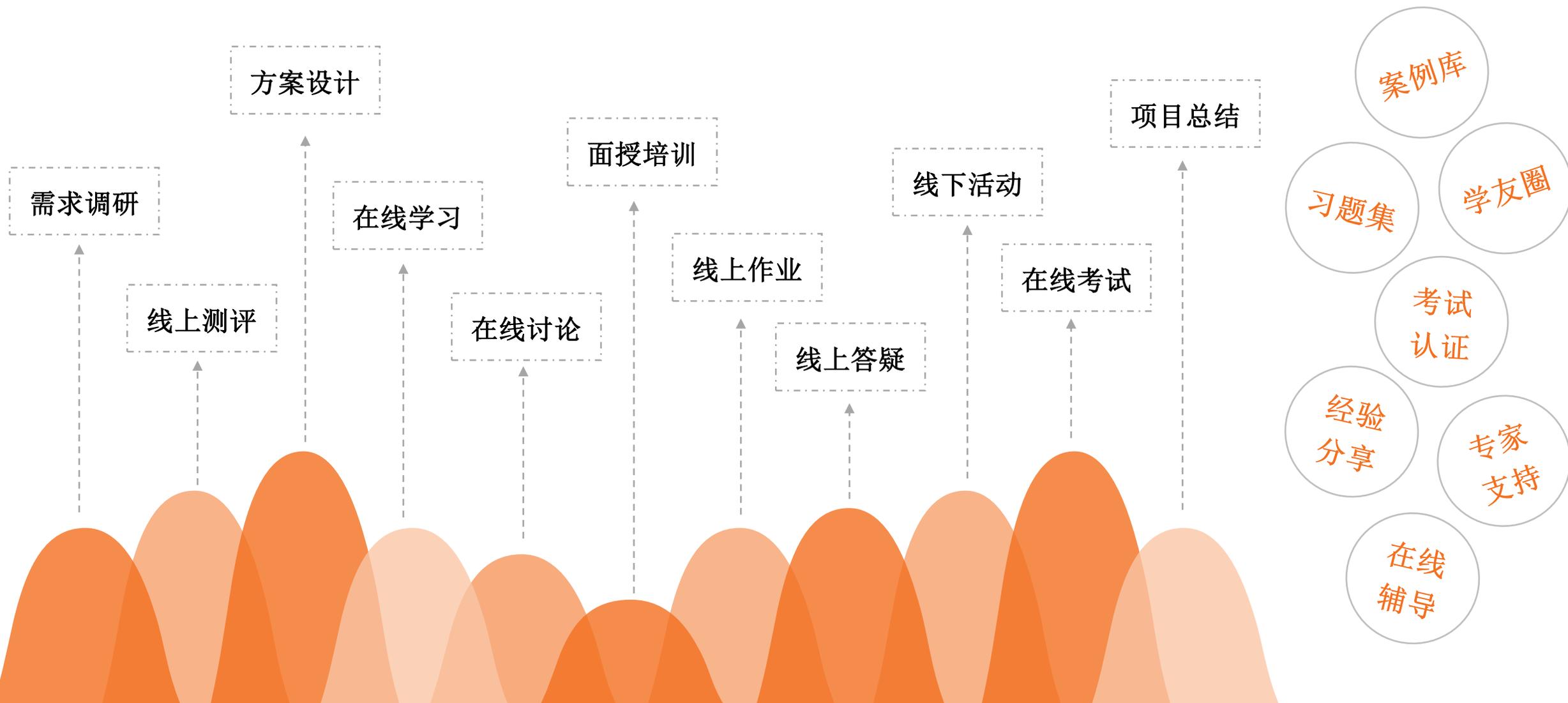
...

Blending

Project

...







线上线下融合

多途径多形式学习，**提高学习效率**，充分利用网络带来的便捷，**随时随地浸泡式学习**，增强学历灵活性同时提升学习效果



时间合理利用

节省线下培训组织和差旅时间，有效**利用碎片时间**，**合理规划**线上线下学习安排，培训的组织更高效快捷。



过程有效监督

通过**项目管理模块**，记录项目每个阶段学员的学习过程、学习轨迹，学习过程得到有效监督和管理



培训效果评估

通过项目实施前后的**测评数据分析**，了解学员对知识的掌握程度，通过**可视化报表**的前后比对，培训一目了然。





ABOUT TOTAL SOLUTION

在线学习综合解决方案

SGS

...

Platform

Solution

...



专属平台搭建

学习系统的快速搭建

平台快速搭建，智能推送系统
个性学习地图，知识分享社群
数据报表分析，游戏闯关学习



课程体系搭建

基于岗位的课程体系

企业学习需求，岗位胜任力分析
学习目标设定，学习路径规划
学习方案制定，学习内容明确
课程体系搭建，专属课程配置



定制内容开发

专业课程定制化开发

资深课程内容专家
资深教学设计团队
完善课程开发流程
课程定制成功经验



综合运维服务

基于大数据分析运维

基于机器学习和人工智能算法
通过大数据分析，提供运营数
据及报表分析与管理
提供全面平台运营服务，企业
学习项目和学员的管理

在线学习综合解决方案



企业客户



针对**企业级客户、政府机构、协会、商会等社会组织**，我们还提供在线学习平台的快速搭建、线上课程的定制化开发、线上线下混合式学习项目，以及平台搭建、内容开发及全平台运营的整体线上培训解决方案。



个人用户

针对**个人用户**，SGS精心打造智能化在线学习平台。聚合众多资深专家，倾力开发标准体系、生产管理、质量管理、供应链管理等多个系列上百门在线课程，旨在帮助更多制造业从业人英快速获取工作场景所需要的专业内容。

SGS在管理学院





No. 1
WORLD LEADER
全球公信品牌



97,000
EMPLOYEES
员工



2,600
OFFICES & LABS
分支机构和实验室



ALL
INDUSTRIES
遍及各行各业

140 YEARS OF LEADERSHIP & INNOVATION 140年以来始终秉承领导力及创新

SGS transformed grain trading in EU by offering **agricultural inspection services**

成立，凭借开创性的农产品检验服务，革新了欧洲的谷物贸易进程

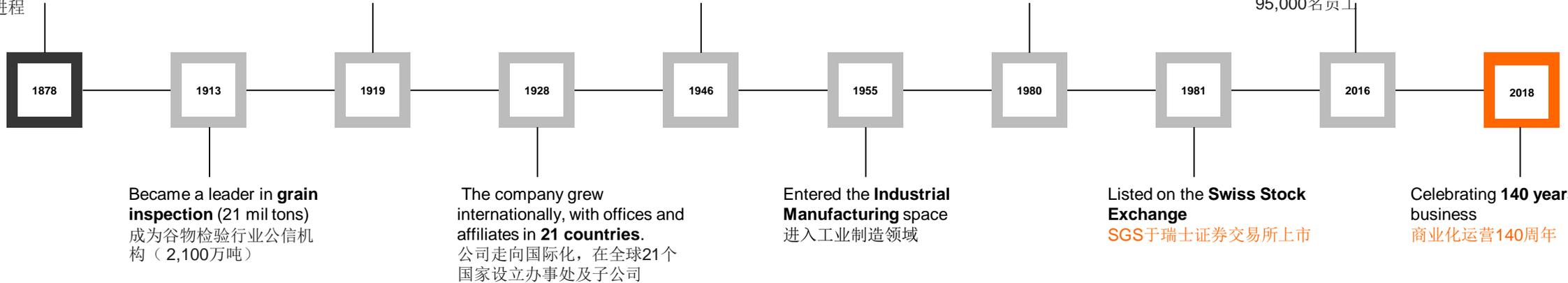
Adopted the name it carries today. **Société Générale de Surveillance**
正式命名为：**SGS**

Began inspection of **EU imports**
开始对欧洲进口产品进行检验

Enters the Certification market
开展认证业务

Reported **6.0 Billion** in revenue, **90,000 employees** and **2,000 offices & laboratories**

年收60亿瑞士法郎，并在全球140多个国家设有2,400个分支机构和实验室，共有95,000名员工



INDUSTRY EXPERTISE 运营范围覆盖多个行业领域

AGRICULTURE & FOOD
农产和食品



ENERGY
能源



CONSUMER GOODS & RETAIL
消费品和零售



MINING
矿产



INDUSTRIAL MANUFACTURING
工业制造



LIFE SCIENCES
生命科学



CONSTRUCTION
建筑



CHEMICAL
化学品



TRANSPORTATION
交通运输



OIL & GAS
石油和天然气



PUBLIC SECTOR
政府及公共机构



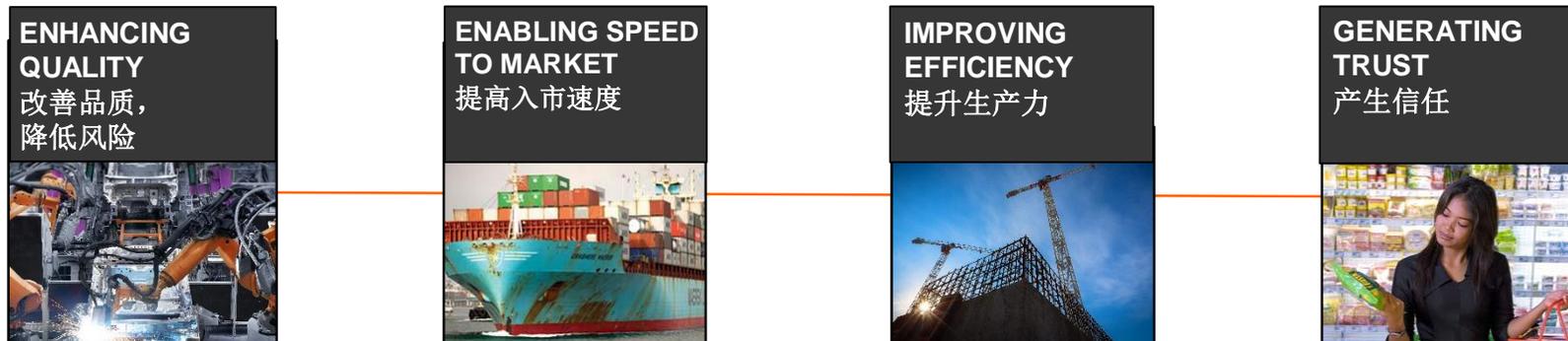
GLOBAL SERVICES TAILORED TO INDIVIDUAL INDUSTRIES

符合各行业需求的全球化服务能力



DELIVERING A COMPETITIVE EDGE

传递竞争优势





SGS ACADEMY IN CHINA

SGS管理学院-中国

SGS ACADEMY

20+

Over 20 years' Experience
20年以上培训行业服务经验

1,500+

1500+ Public Training
每年成功举办
1,500+公开课

400

400 Courses
400门课程

300+

300 Tutors
300多名全职和
合作讲师

30+50

30 Cities for public courses,
50 Service Offices
30个开课城市, 50个培训
服务分支机构

50,000+

Over Training
Certificates
每年发出50,000+
培训证书

10,000+

Over 10,000 Clients
超过10,000家长期
合作客户

SGS

CONTACT US
联系我们

SGS ACADEMY



Julia Xu

SGS管理学院网络培训中心

TEL

+86 021 -60645152

EMAIL

julia-jh_xu@sgs.com

WEB

academy.sgsonline.com.cn



“通标e启学”
微信服务号

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS