



SGS 管理学院 – 成就个人和组织的发展

SGS E-PFMEA软件系统简介

SGS 管理学院 报告人NAME 2019.08

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

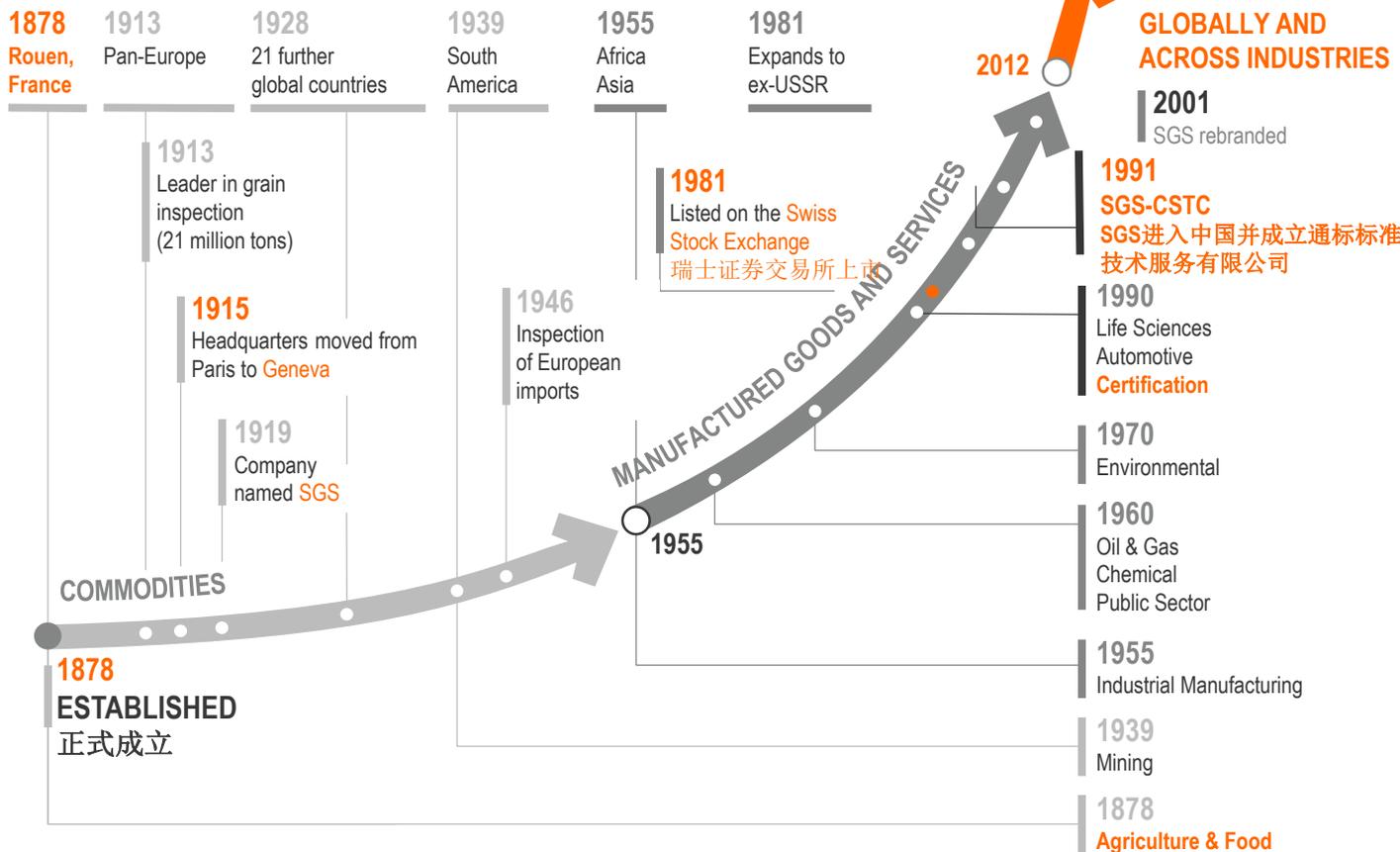


HISTORY

SGS发展历程

SGS ACADEMY

SGS GLOBAL EXPANSION SGS全球扩展



SGS ORGANISATIONAL GROWTH

SGS集团发展

- 2019**
2,600 offices and laboratories
2400个分支机构和实验室
97,000 employees
95,000名员工
- 2014**
CHF 5.9 BILLION 59亿瑞士法郎
total revenue 总收入
- 1985**
CHF 1.5 BILLION 15亿瑞士法郎
total revenue 总收入
- 1981**
CHF 780 MILLION 7.8亿瑞士法郎
total revenue 总收入
180 offices and laboratories
180个分支机构和实验室
10 675 employees
10,675名员工
- 1913**
45 offices and laboratories
45个分支机构和实验室

TRANSFORM PEOPLE AND BUSINESSES

成就个人与组织的发展



■ SGS ACADEMY CENTRES OF EXCELLENCE

■ ADDITIONAL COUNTRIES WHERE SGS OFFERS REGULAR TRAINING COURSES

- SGS Academy is a **worldwide network** of centers of excellence that meet global and local needs

我们广泛的全球网络，确保您的机构各层，无论身处何处，均可得到持续的培训和发展。

SGS Academy in China SGS管理学院在中国



Over **20** years' Experience
20年以上培训行业服务经验



30 Cities for public courses
30个开课城市



50 Service Offices
50个培训服务分支机构



300 Tutors
300多名全职和合作讲师



400 Courses
400门课程



Over **10,000** Clients
超过10,000家长期合作客户



over **50%** of worldwide and Chinese top 500 corporations
其中50%的世界500强和中国500强

SGS

SGS E-PFMEA SOFTWARE SYSTEM
SGS E-PFMEA软件系统

SGS **ACADEMY**



SGS E-PFMEA软件系统

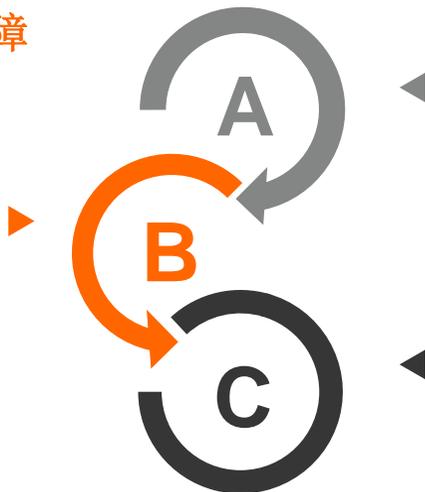




- FMEA活动中，培训成本、人员成本、财务成本不断增加？
- FMEA文件数量和版本太多，打印造成浪费？
- 跨部门人员参与FMEA活动，FMEA文件的信息安全难以保证？
- 人员变动导致FMEA文件的流失，成功经验无法传承？
- 相关人员在培训后仍不会如何编写FMEA文件？
- 相关人员对S, O, D的评分不准确，对风险项的排列和纠正措施编写不准确？

FMEA文件的安全性和完整性难以保障

- 人员变动及跨部门沟通可能导致文件的安全性和完整性不能保证
- 随着新产品开发的增加，FMEA文件的数量和版本不断增加，文件管理工作量增大，安全性和完整性显得更为重要
- FMEA文件由多人管理，容易造成版本的混淆、企业技术信息安全性无法保证



FMEA活动成本高

- FMEA标准的培训需要投入时间、财务和人力成本
- FMEA活动本身需要花费大量的人力成本
- FMEA文件的数量多，版本需要不断更新，Excel表格不易展示，频繁打印易造成浪费

缺乏丰富的行业实践

- FMEA文件的不完整、不准确
- FMEA中“S”，“O”和“D”的评分不正确
- FMEA分析的风险项排列不正确
- 针对FMEA的风险项的纠正措施不正确

E-FMEA软件以项目形式进行潜在失效模式及影响分析管理，提供需求管理（FMEA分析，措施追踪，设计评审，风险统计分析，团队协同等主要功能，E-FMEA产品以JAVA开发，支持与企业OA、MES、PLM等系统集成

FMEA系统

系统配置

产品数据维护

S、O、D维护

AP标准维护

用户权限维护

FMEA分析

规划与准备

结构分析

功能分析

失效分析

风险分析

优化

任务管理

任务分配

任务处理

任务提醒

任务审核

FMEA统计

FMEA项目统计

风险矩阵分析

帕累托分析

责任分析

知识库

工序库、工步库

产品特性库

过程特性库

失效模式/影响/原因

现行预防/探测

优化预防/探测

系统对接

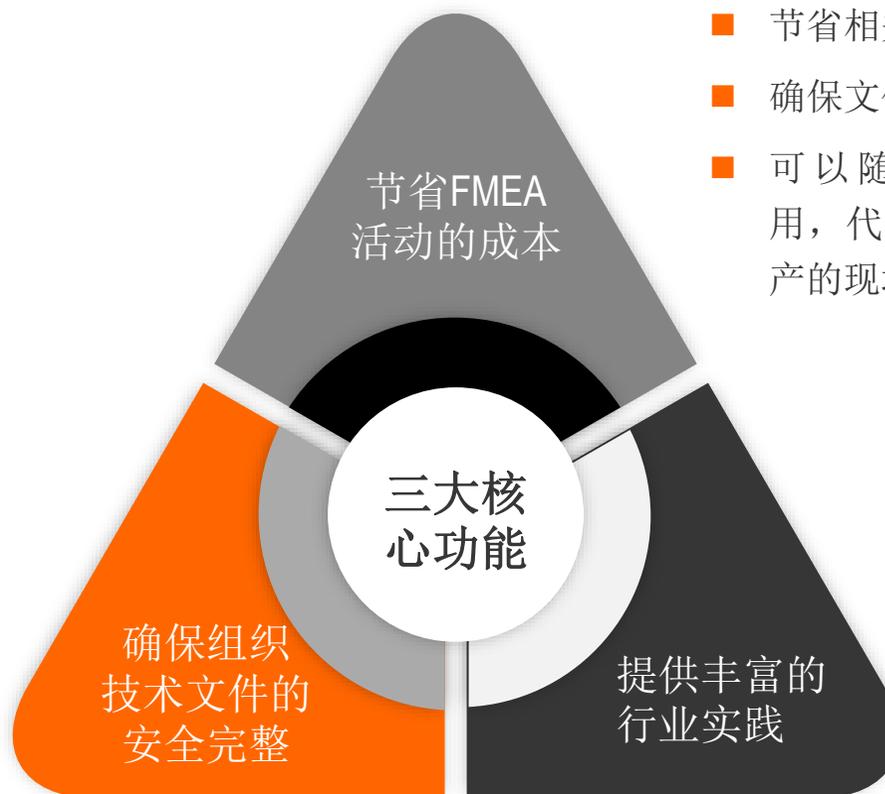
OA

MES

PLM

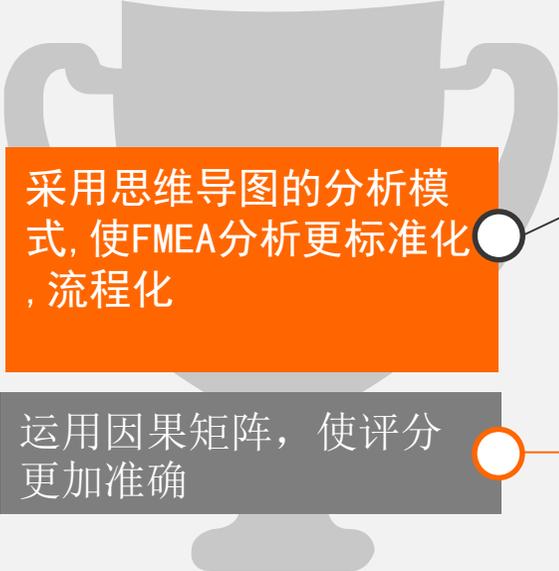
生成CP

- 文件多层权限控制和输出控制，最大程度保护企业技术机密
- 通过系统控制文件版本
- 不以人的因素为转移，通过系统管理资源、活动和文件



- 降低人员培训成本
- 节省相关人员操作时间
- 确保文件管理高效有序
- 可以随时在线监控FMEA应用，代替部分投诉或新产品投产的现场审核

- 通过系统学习FMEA的正确方法，确保正确操作
- 借助SGS审核、培训业务的大数据，提供丰富的行业实践，助力企业输出完整准确的FMEA文件



采用思维导图的分析模式,使FMEA分析更标准化,流程化



采用新版七步法分析方法, 思维导图的渐进式分析模式, 推动FMEA方法的学习和实践, 帮助使用者的成长

运用因果矩阵, 使评分更加准确



运用特性矩阵将产品特性与过程特性进行关联, 使FMEA分析更系统化, 全面化

拥有丰富的知识库, 帮助用户不断成长



建立工步库、过程特性库、失效模式库、失效影响库、失效原因库等知识库, 实现企业FMEA知识的标准化, 共享化, 系统化。

百年服务经验
专业软件研发团队

核心功能+特色功能
支持定制化
满足客户不同需求

Why
E-PFMEA

跨功能项目
服务团队
多项增值服务

更多云端账号
支持本地部署
满足企业不同预算
需求

百年服务经验，专业软件研发团队



SGS是国际公认的检验、鉴定、测试和认证机构。我们是全球公认的质量和诚信基准



SGS与近两万家汽车行业客户有深入的合作，包括检验、鉴定、测试、认证、二方审核、培训、技术服务等



E-PFMEA软件研发团队包含开发、测试、安装、售后专业人员共30多名，团队成员均拥有5年以上软件行业从业经验，同时SGS多名FMEA培训讲师参与软件研发工作，使软件功能更加贴合企业质量管理工作





核心功能+特色功能，更加贴近企业实际质量管理工作需求



采用B/S架构，同时满足云端和本地部署，并且可根据客户要求采取专业定制



可实现与工艺流程、PFMEA、控制计划、作业指导书的连接性和整合性



保障客户FMEA文件的安全性



借助SGS汽车行业的丰富经验，提供丰富的行业实践



同时适用VDA-AIAG FMEA第一版和AIAG FMEA第四版



中英版本对照，满足不同语言需求

跨功能项目服务团队，多项增值服务



由商务经理、现场部署人员、售后人员、在线客服等组成专业的项目服务团队，分工负责E-PFMEA系统产品的安装、调试、产品培训及售后技术服务及与产品功能、技术相关问题的解决，确保软件在企业的顺利运行



采购E-PFMEA软件，即可获取FMEA新版电子版讲义，并享受FMEA相关培训课程VIP折扣



尊享SGS汽车等其他行业研讨会、沙龙、工作坊、客户交流会、线上课程、直播课程的优先名额



更多云端账号，支持本地部署，满足企业不同预算需求



云部署（适合低预算客户）：标准版10个账号，更多账号，满足跨企业跨部门人员协同参加FMEA活动的需求，保证FMEA数据安全



本地部署（适合中高预算客户）：标准版10个账号，升级版15个账户.系统支持远程部署及更新支持技术服务

GENVICT 金溢

CHX
佛山华翔

三友制造
SANYOU MANUFACTURING

友井
TOMOI

Valeo

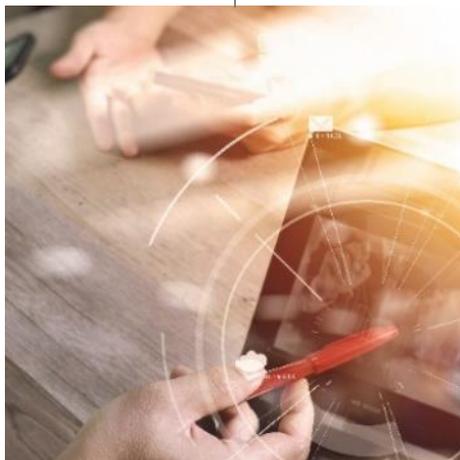
Fuwa[®]

双钱

Fibr Way
华创科技
Fibrway Technology



扫描二维码或[点击此处](#)填写问卷，我们将在3个工作日内与您电话沟通，并为您开通试用账号



试用时长

初始试用时长为2周，最长试用时长为4周。如需延长试用时长，请联系您的商务经理。



试用账号数

初始试用账号数为10个，如需增加试用账号数，请联系您的商务经理。



试用操作说明

试用账号申请成功后，SGS技术团队会通过您预留的电话，向您介绍如何操作软件系统。任何软件操作问题，请联系您的商务经理。



购买E-PFMEA

如需购买正式版E-PFMEA软件，请联系您的商务经理进行报价。

新增PFMEA 项目——范围定义

规划和准备 结构分析 功能分析 失效分析 风险分析 优化 结果文件化 任务列表

公司名称: 上海益吉科技有限公司

*项目: 电机组装线

*产品: 电机

*制造地址: 组装车间

*PFMEA开始日期: 2019-07-22

*PFMEA结束日期: 2019-07-26

*PFMEA ID编号: DJ-0001-PF

*顾客名称: DZ

*过程职责: 陈平

*车型/项目: 2019/BMW

*跨职能团队: 陈平,王海森,杨彪,宋江,欧添

*保密级别: 专有

*S版本: 1.0

*O版本: 1.0

*D版本: 1.0

*AP版本: 1.0

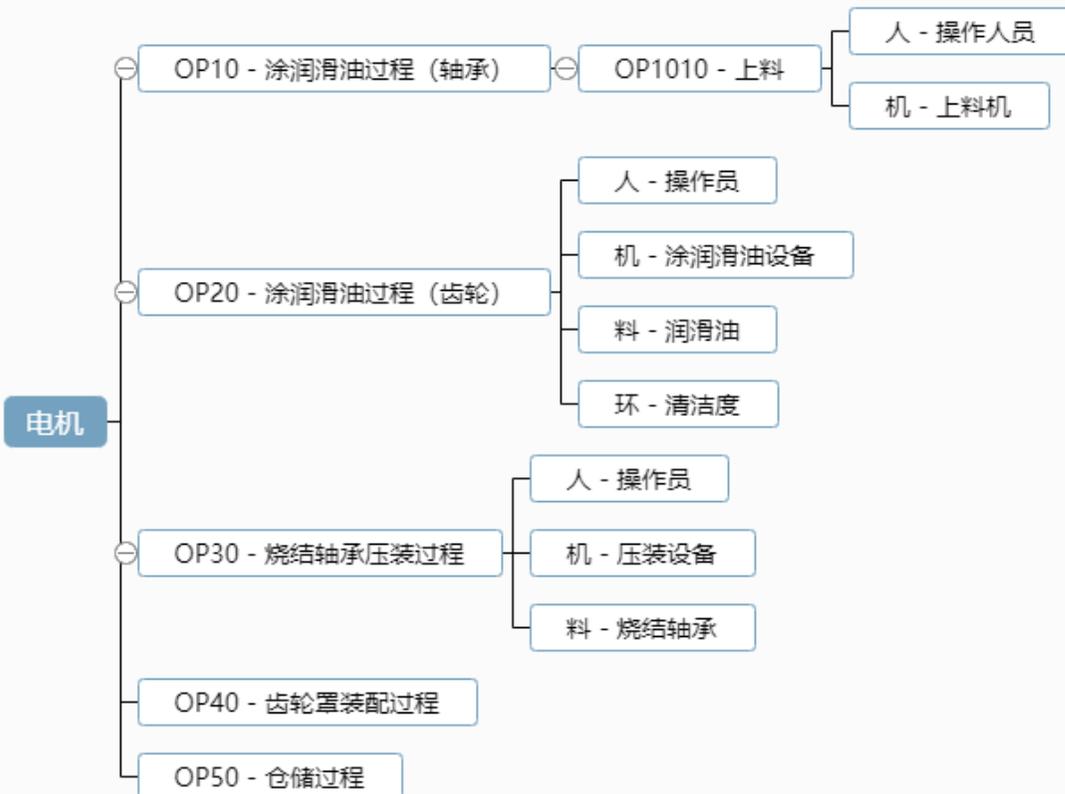
保存

新增PFMEA 项目——结构分析

规划和准备
结构分析
功能分析
失效分析
风险分析
优化
结果文件化
任务列表

结构树
工艺流程图

关注要素:



新增PFMEA项目——功能分析



新增PFMEA项目——失效分析



新增PFMEA 项目——风险分析

风险分析
✖

失效影响:	<input type="text" value="间隙太小无法安装轴"/>	严重度(S):	<input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="评分"/>
	<input type="text" value="将电机安装至车门上需要额外插入力"/>		<input type="text" value="5"/>	<input type="button" value="评分"/>
	<input type="text" value="舒适模式关闭时间过长"/>		<input type="text" value="7"/>	<input type="button" value="评分"/>
*现行预防措施:	<input type="text" value="AAAAA"/>	*发生度(O):	<input type="text" value="7"/>	<input type="button" value="评分"/>
*现行探测措施:	<input type="text" value="BBBBB"/>	*探测度(D):	<input type="text" value="6"/>	<input type="button" value="评分"/>
*AP:	<input type="text" value="H"/>	*是否高风险:	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	

新增PFMEA 项目——优化（高风险项分配）

分配

FE: 舒适模式关闭时间过长 — FM: 不能实现烧结轴承的轴向定位 — FC: 设备在达到最终位置前停止

*预防措施负责人：

*计划完成时间：

*整改措施负责人：

*计划完成时间：

未触及 保存 关闭

新增PFMEA 项目——高风险项评审

优化



预防措施负责人: 陈平

探测措施责任人: 陈平

预防措施附件:

探测措施附件:

严重度(S): 7

完成措施跟证据: ok

发生度(O): 2

实际完成时间: 2019-07-31

探测度(D): 3

改进措施附件:

AP: L

审核人: 陈平

备注:

评审记录

评审结果

评审信息:

通过 不通过 弃用



为何选择SGS 管理学院?

- 卓越的课程设计和培训中心
- 对组织与人员的学习发展充满热情的专业人员
- 致力于使用全新技术，为客户提供行业公认的综合解决方案
- 我们为诸多大型公司和政府机构的培养专业人才
- 全球化服务，本地化解决方案
- 我们用20多种语言在80个国家提供培训服务



ENHANCING PEOPLE AND BUSINESSES WITH SGS ACADEMY
SGS管理学院与您一起成就个人与组织的发展!

SGS

联系我们

SGS ACADEMY



THANK YOU

感谢您的关注

NAME

TEL

+86 xxx xxxxxxxx
+86 xxxxxxxxxx

EMAIL

xxx.xxx@sgs.com
cn_training@sgs.com

WEB

www.training.cn.sgs.com
academy.sgsonline.com.cn



通用公正
SGS管理学院



SGS审核及管理
解决方案

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS